

## POLÍTICA DE QUALITAT DE VITRAL VIDRE S.L.U.

Vitrall Vidre SLU., juntament amb GRUVIGEST S.L., tenen com a **missió** col·laborar amb fabricants i instal·ladors del sector arquitectònic, residencial i comercial, aportant respostes i solucions a les seves necessitats mitjançant l'assessorament tècnic, la transformació, la fabricació i la distribució de vidre pla, vidre de seguretat, vidre aïllant i vidre tecnològic, respectant el medi ambient i creant valor pels seus treballadors i pels seus accionistes.

### Abast:

- Fabricació i comercialització del vidre UVA amb aire o gas i vidre laminat. Tall, manufactura i comercialització del vidre monolític, vidre laminat i vidre decorat (**Vitrall Vidre SLU**).
- Desenvolupament de les activitats de suport de gestió de recursos humans i sistemes informàtics (**GRUVIGEST S.L.**).

Totes les nostres activitats es realitzen gràcies a la **professionalitat dels integrants de la nostra organització i l'eficàcia dels nostres processos**, sempre buscant aconseguir la **satisfacció dels nostres clients**.

L'organització és conscient de la necessitat de **millorar el Sistema d'una manera constant i continuada**, per adaptar-se a les condicions d'un mercat exigent i poder així destacar enfront dels seus competidors, complint amb les expectatives de les parts interessades i el context en la qual es mou, a més a més de totes les normatives i reglaments que s'apliquen a la nostra organització. Per això, ens comprometem a proporcionar la formació i informació que sigui necessària a tots els membres del nostre equip.

La nostra Política de Qualitat es desenvolupa sota els següents principis d'actuació:

- Obtenir la satisfacció total del Client
- Consolidar un contacte permanent amb el Client per tal de fomentar la millora en la qualitat dels processos.
- Implicar, motivar i comprometre el personal per tal de cercar la seva participació en la gestió, desenvolupament i aplicació del Sistema de Gestió de la Qualitat.
- Compromís de compliment dels requisits legals i reglamentaris.
- Compromís en la millora contínua del sistema de gestió.

L'obtenció d'aquestes metes és possible amb l'ajuda del nostre Sistema de Gestió de Qualitat, d'acord amb els requisits de la norma ISO 9001 i els requisits del Reglament Particular de la Marca N d'AENOR per a Unitats de Vidre Aïllant.

El compliment de les tasques diàries amb rigor i amb l'esforç de tots comportarà a la nostra organització major **PRESTIGI, COMPETITIVITAT I LIDERATGE**.

  
Vitrall  
Vidre, SLU

Ramon Sabanés i Bartral  
Gerent

Alcoletge, 01 de maig del 2023